VERSATIS® Colombia — eDetailing Veeva CLM

Guía de entrega

Producto: VERSATIS® (parche de lidocaína 5 % — 700 mg) · Cliente: Grünenthal · Mercado: Colombia · Plataforma: Veeva CLM (iPad) · 22 diapositivas · septiembre 2026

1. Qué se entrega

Presentación interactiva (eDetailing) de **VERSATIS®** para uso en visita médica a través de **Veeva CLM** en iPad.

22 archivos ZIP, uno por diapositiva, listos para cargar en Veeva. Cada ZIP contiene el `index.html` en la **raíz** y sus carpetas de recursos (`css/` , `js/` , `images/`). El nombre del ZIP es el identificador de la diapositiva en Veeva. **Orden de presentación: 000 → 021.**

Orden	Archivo ZIP	Área
1	`CO_VST_000_000_HOMEPAGE_ES.zip`	Inicio
2	`CO_VST_000_001_LNP_ES.zip`	DNL · Síntomas
3	`CO_VST_000_002_LNP_ES.zip`	DNL · Etiologías
4	`CO_VST_000_003_DIAG_ES.zip`	Diagnóstico (pestañas)
5	`CO_VST_000_004_DIAG_ES.zip`	Diagnóstico (pestañas)
6	`CO_VST_000_005_LNP_ES.zip`	Algoritmo de tratamiento
7	`CO_VST_000_006_VST_ES.zip`	VERSATIS® · Indicación
8	`CO_VST_000_007_VST_ES.zip`	VERSATIS® · Guías
9	`CO_VST_000_008_MOA_ES.zip`	Mecanismo de acción
10	`CO_VST_000_009_MOA_ES.zip`	Mecanismo de acción
11	`CO_VST_000_010_EFFI_ES.zip`	Beneficios (pop-ups)
12	`CO_VST_000_011_EFFI_ES.zip`	Eficacia
13	`CO_VST_000_012_EOU_ES.zip`	Aplicación
14	`CO_VST_000_013_EFFI_ES.zip`	Eficacia
15	`CO_VST_000_014_EFFI_ES.zip`	Eficacia (pop-ups)
16	`CO_VST_000_015_TOLE_ES.zip`	Seguridad
17	`CO_VST_000_016_TOLE_ES.zip`	Seguridad

18	`CO_VST_000_017_TOLE_ES.zip`	Seguridad · Efectos adversos
19	`CO_VST_000_018_ADDI_ES.zip`	Preguntas frecuentes (acordeón)
20	`CO_VST_000_019_END_ES.zip`	Resumen
21	`CO_VST_000_020_REF_ES.zip`	Referencias (1–22)
22	`CO_VST_000_021_REF_ES.zip`	Referencias (23–31) e información para prescribir

2. Cómo se navega

El delegado se mueve por el material de varias formas:

- **Flechas laterales** (anterior / siguiente) en cada diapositiva.
- **Menú** (icono superior derecho) con acceso directo a cada sección, incluidas las **Referencias**.
- **Ampliar (zoom)** con el gesto de **pellizco** (dos dedos) sobre cualquier diapositiva; con la imagen ampliada, **arrastrar** con un dedo para desplazarse y **doble toque** para volver al tamaño normal.

Algunas diapositivas incluyen además **ventanas emergentes (pop-ups)** con información ampliada (Beneficios y Eficacia), **pestañas** en Diagnóstico, un **acordeón de preguntas frecuentes** y, en las dos de Referencias, **enlaces externos** (herramienta de diagnóstico, información para prescribir) y los **correos y el teléfono** de contacto.

> Recomendamos **desactivar en la presentación de Veeva el deslizamiento (swipe) entre diapositivas y el gesto de pellizco para salir**: los dos compiten con el zoom por pellizco. La navegación queda cubierta por las flechas y el menú.

3. Qué se mide (tracking)

Cada interacción del delegado queda **registrada en Veeva** como un registro de **Call Clickstream** (`Call_Clickstream_vod__c`), con dos campos: la **etiqueta** (`Track_Element_Description_vod__c` , qué se ha pulsado) y el **valor** (`Answer_vod__c` , qué tipo de acción). A esto se suman las métricas que **Veeva registra de forma nativa** (qué diapositivas se ven y el tiempo en cada una).

3.1 Navegación entre diapositivas — valor `Click`

Etiqueta	Acción
`BTN_adelante_Click`	Botón siguiente
`BTN_atras_Click`	Botón anterior
`BTN_Menu_Home`	Menú → Home
`BTN_Menu_DNL`	Menú → DNL
`BTN_Menu_Sintomas`	Menú → Síntomas
`BTN_Menu_Etiologias`	Menú → Etiologías

`BTN_Menu_Diagnostico`	Menú → Diagnóstico
`BTN_Menu_Algoritmo`	Menú → Algoritmo tratamiento
`BTN_Menu_Versatis`	Menú → Versatis®
`BTN_Menu_Indicacion`	Menú → Indicación
`BTN_Menu_Guias`	Menú → Guías
`BTN_Menu_Mecanismo`	Menú → Mecanismo de acción
`BTN_Menu_Beneficios`	Menú → Beneficios
`BTN_Menu_Aplicacion`	Menú → Aplicación
`BTN_Menu_Eficacia`	Menú → Eficacia
`BTN_Menu_Seguridad`	Menú → Seguridad
`BTN_Menu_EventosAdversos`	Menú → Efectos adversos (diapositiva 18)
`BTN_Menu_FAQ`	Menú → Preguntas frecuentes
`BTN_Menu_Resumen`	Menú → Resumen
`BTN_Menu_Referencias`	Menú → Referencias
`BTN_Tab_DN4_Click`	Pestaña DN4 (diagnóstico)
`BTN_Tab_DiagnosticTool_Click`	Pestaña herramienta de diagnóstico

3.2 Ventanas emergentes (pop-ups)

Etiqueta	Valor	Sección
`BTN_PopupA_10_Click`	`Abre popup A slide 10`	Beneficios (010)
`BTN_PopupB_10_Click`	`Abre popup B slide 10`	Beneficios (010)
`BTN_PopupA_14_Click`	`Abre popup A slide 14`	Eficacia (014)
`BTN_PopupB_14_Click`	`Abre popup B slide 14`	Eficacia (014)
`BTN_PopupC_14_Click`	`Abre popup C slide 14`	Eficacia (014)

3.3 Preguntas frecuentes (acordeón) — valor `Abrir`

Etiqueta	Significado
`FAQ - <pregunta>`	El delegado despliega una de las preguntas frecuentes

3.4 Enlaces y contacto (Referencias)

Etiqueta	Valor	Elemento
`BTN_Ref9_DiagnosticTool_Click`	`Abre herramienta de diagnostico (dolor.com)`	Referencia 9 → herramienta de diagnóstico en dolor.com (020)
`BTN_FT_QR_Click`	`Abre ficha tecnica (QR)`	Código QR → información para prescribir (021)
`BTN_FT_Link_Click`	`Abre ficha tecnica (enlace)`	Enlace → información para prescribir (021)
`BTN_DirMedica_Mail_Click`	`Click`	Correo del Departamento Médico, dirmedica@grunenthal.com (021)
`BTN_Farmacovigilancia_Tel_Click`	`Click`	Teléfono de farmacovigilancia (021)
`BTN_Farmacovigilancia_Mail_Click`	`Click`	Correo de farmacovigilancia, drugsafety.co@grunenthal.com (021)

> Las etiquetas de pop-ups conservan su identificador histórico (`_10_` , `_14_`) por continuidad con los informes de VERSATIS® en otros países · las etiquetas son fijas; si Grünenthal necesita otra taxonomía, indíquenlo y se ajusta antes de la carga en Veeva.

4. Notas técnicas

- Cada diapositiva carga las librerías oficiales de Veeva (`veeva-library.js` , `MyInsightsLibrary.js` , `q.js`).
- La navegación entre diapositivas usa el esquema de URL de Veeva (`veeva:gotoSlide(…)`), con el nombre del ZIP como destino.
- Configurada para **Veeva CRM** (`target_platform__v = salesforce__v`). **Si su presentación está en Vault CRM, indíquenlo**: cambian la librería y el esquema de navegación.
- Los **enlaces externos** se abren fuera de la presentación; los **correos** abren la aplicación de Correo del iPad.
- Optimizado para Safari iPad / Veeva WebView (orientación horizontal).
- Cada ZIP es una diapositiva autónoma; el nombre del ZIP es su identificador de navegación en Veeva.

5. Capturas de pantalla

Reproducción de las **22 diapositivas** en su orden de presentación, incluidos los **pop-ups** de Beneficios y Eficacia. Cada captura indica su identificador de diapositiva en Veeva.

1. Inicio · CO_VST_000_000_HOMEPAGE_ES



2. DNL · Síntomas · CO_VST_000_001_LNP_ES



3. DNL · Etiologías · CO_VST_000_002_LNP_ES



4. Diagnóstico (pestañas) · CO_VST_000_003_DIAG_ES



5. Diagnóstico (pestañas) · CO_VST_000_004_DIAG_ES



6. Algoritmo de tratamiento · CO_VST_000_005_LNP_ES

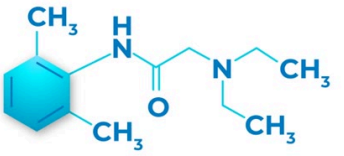


7. VERSATIS® · Indicación · CO_VST_000_006_VST_ES

Versatis® | Indicación

VERSATIS® ESTÁ INDICADO PARA EL TRATAMIENTO DEL DOLOR NEUROPÁTICO LOCALIZADO[1]

- Parche adhesivo medicamentoso con lidocaína 5%[1]





EFICACIA

Disminución parcial del DNL, o que es evidente desde la primera semana[12]

LARGO PLAZO

Eficacia demostrada y sostenida a largo plazo en la reducción del DNL al utilizarlo durante 24 semanas[13]

VERSATILIDAD

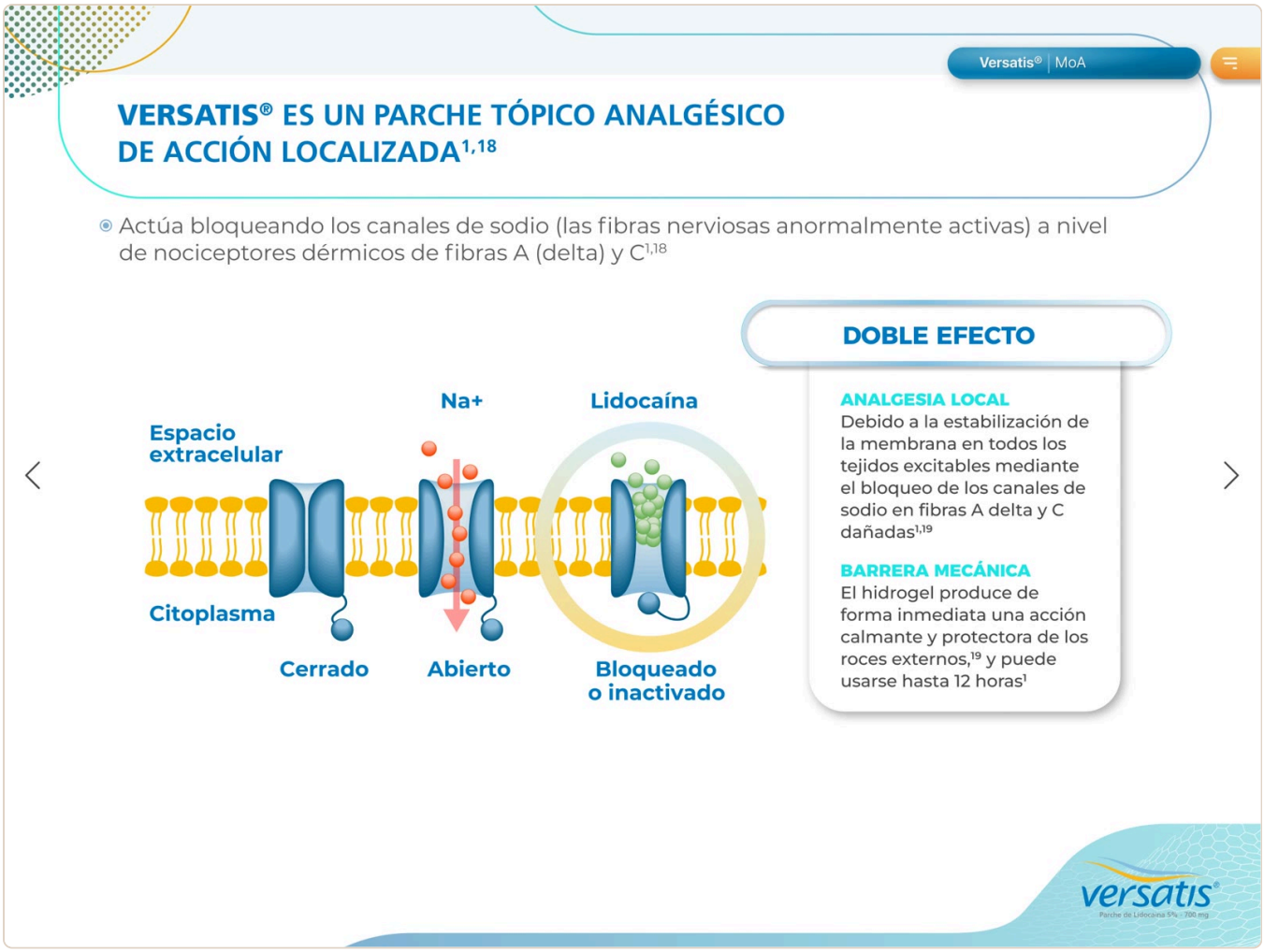
Terapia no invasiva y fácil de usar[14]

versatis®
Parche de Lidocaína 5% - 700 mg

8. VERSATIS® · Guías · CO_VST_000_007_VST_ES



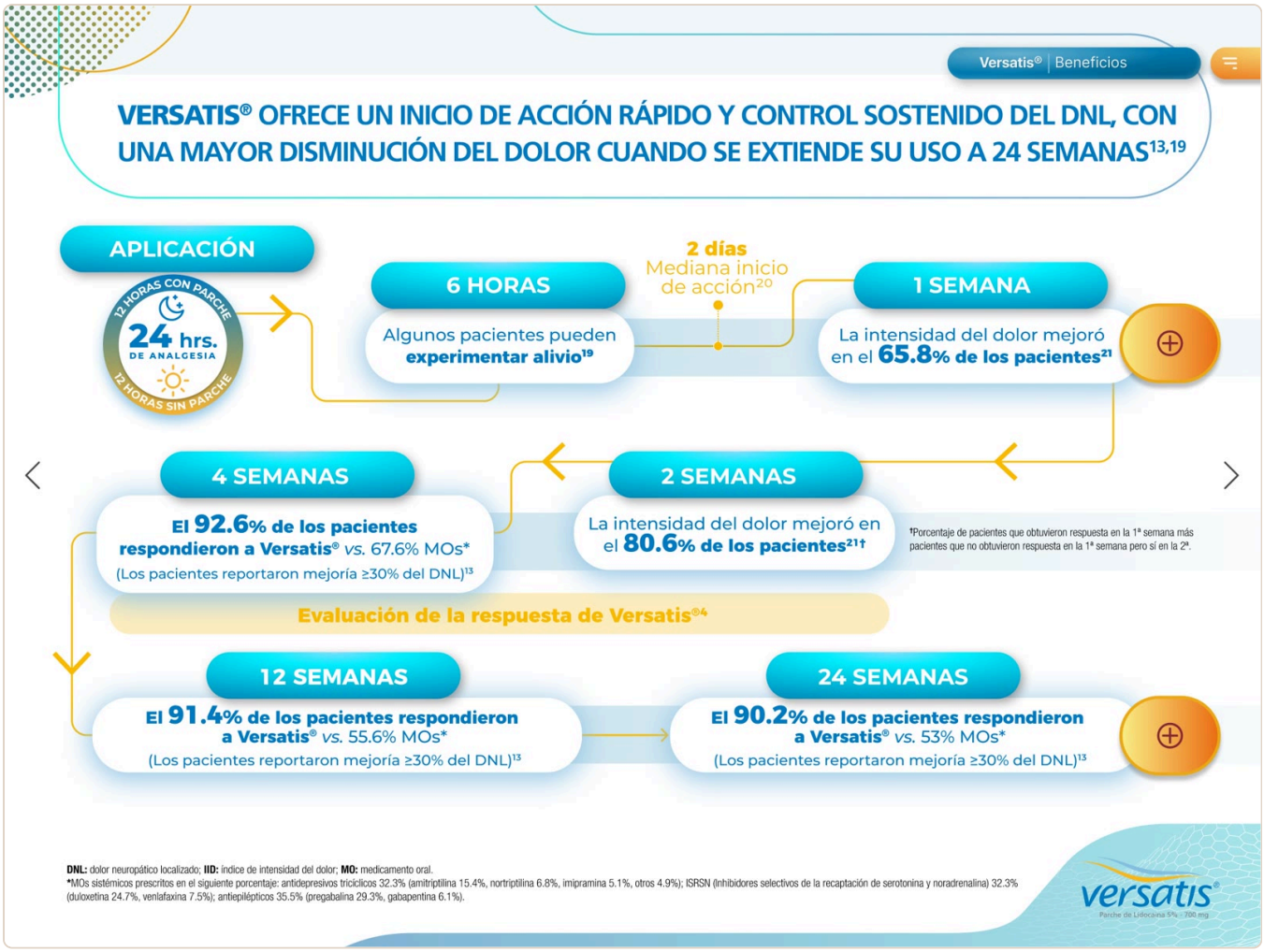
9. Mecanismo de acción · CO_VST_000_008_MOA_ES



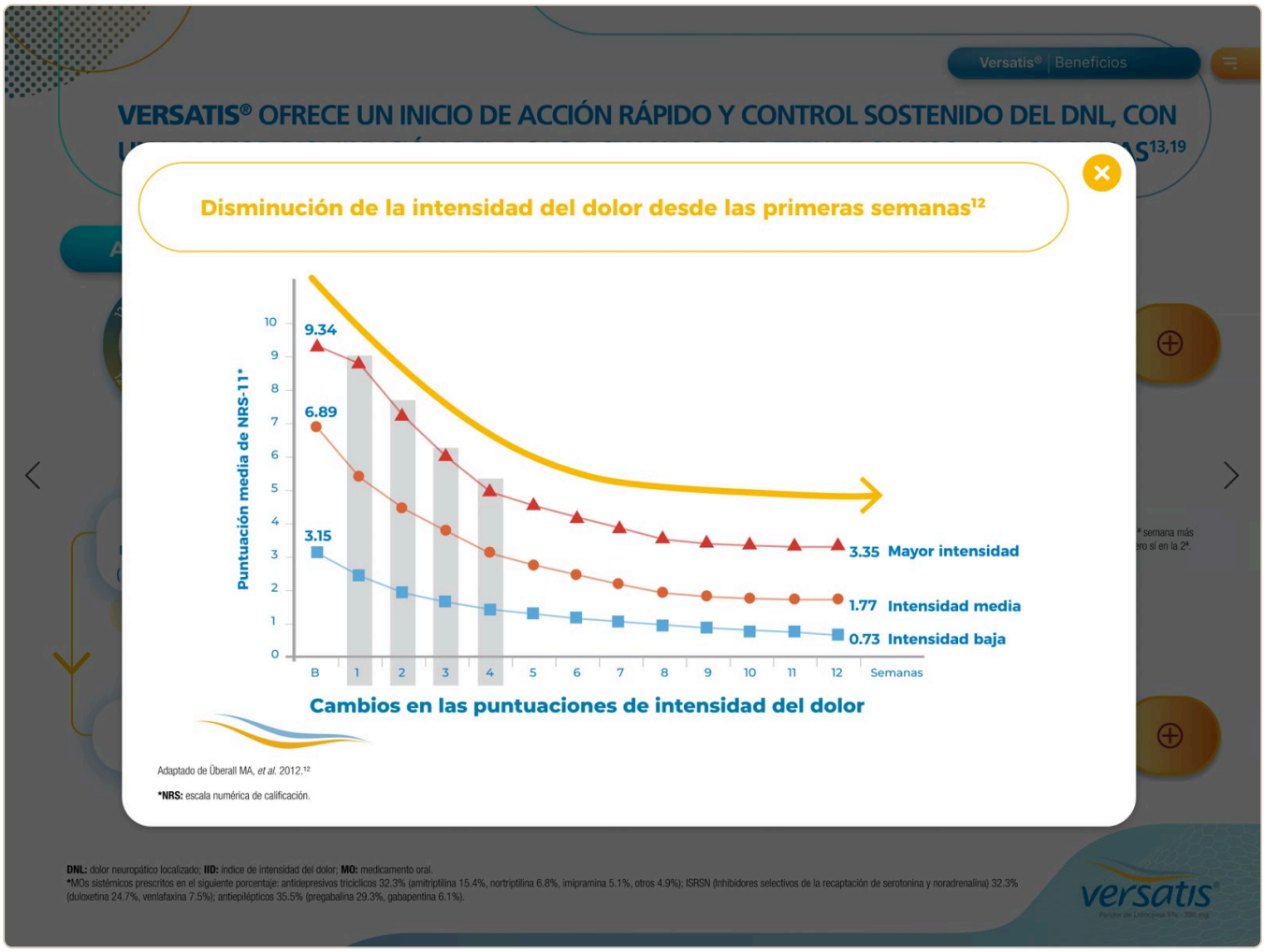
10. Mecanismo de acción · CO_VST_000_009_MOA_ES



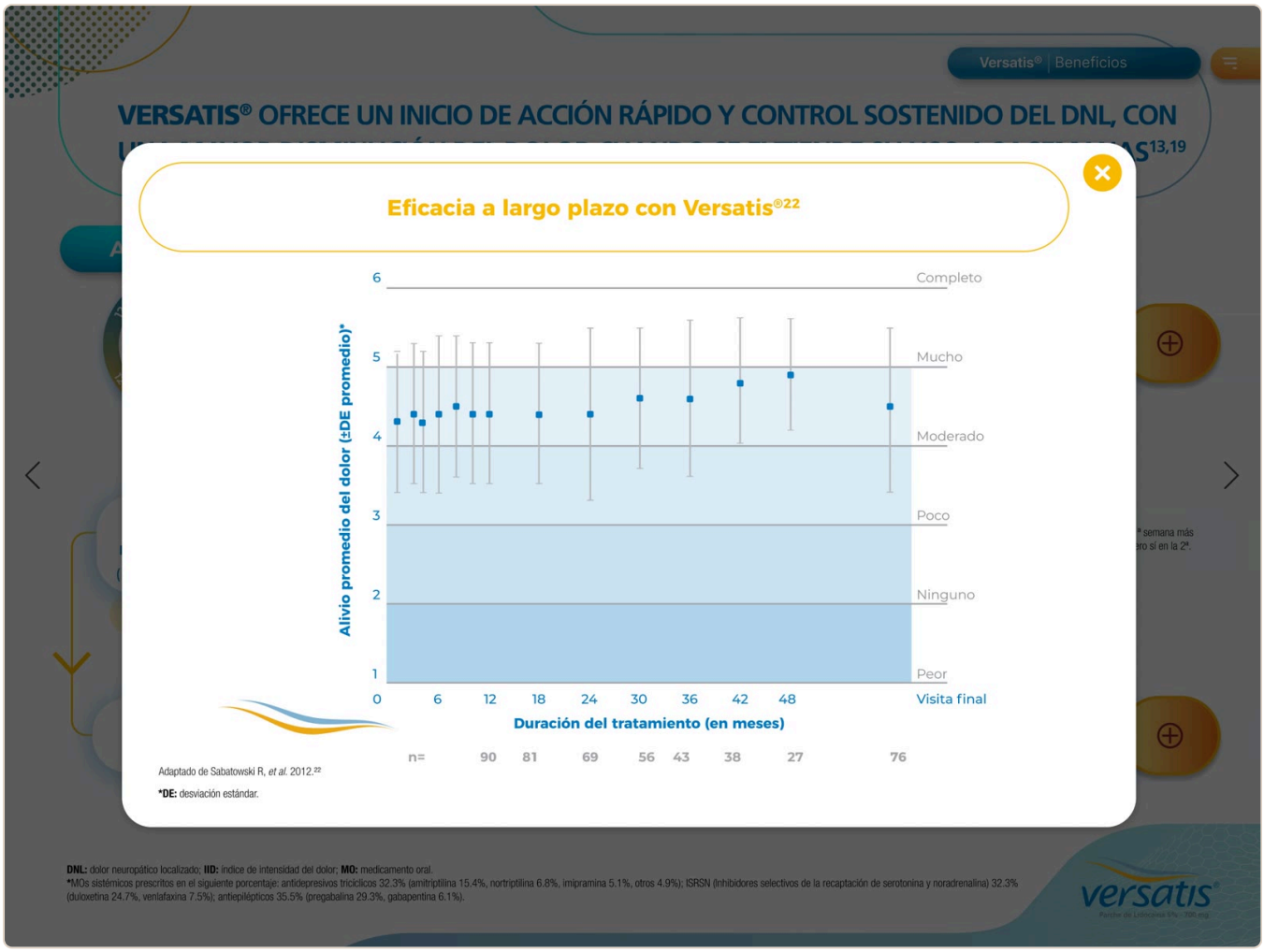
11. Beneficios (pop-ups) · CO_VST_000_010_EFFI_ES



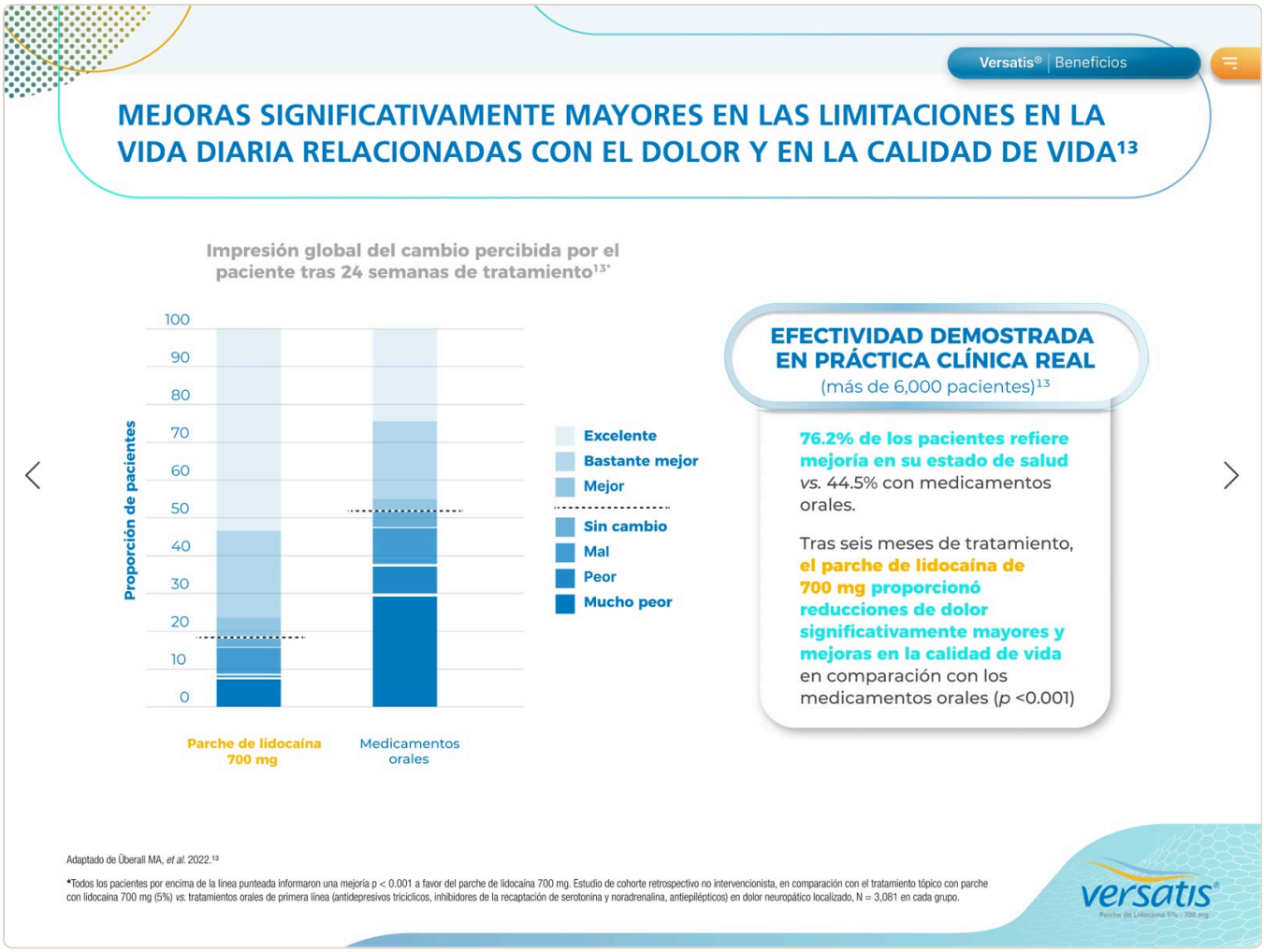
Pop-up A · Beneficios · CO_VST_000_010_EFFI_ES



Pop-up B · Beneficios · CO_VST_000_010_EFFI_ES



12. Eficacia · CO_VST_000_011_EFFI_ES



13. Aplicación · CO_VST_000_012_EOU_ES



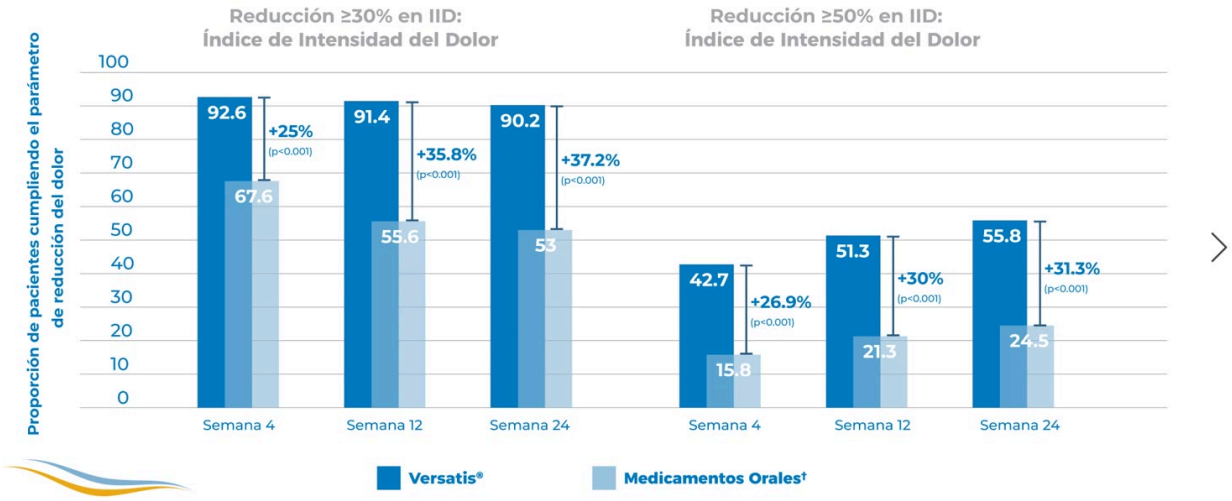
14. Eficacia · CO_VST_000_013_EFFI_ES



15. Eficacia (pop-ups) · CO_VST_000_014_EFFI_ES

Eficacia

CON VERSATIS®, MÁS PACIENTES TUVIERON REDUCCIONES DEL IID* A LAS 4, 12 Y 24 SEMANAS COMPARADO CON MEDICAMENTOS ORALES[13]



Postquirúrgico → Neuropatía diabética dolorosa → Neuralgia postherpética →

Gráfico de elaboración propia adaptado de la Tabla 8 de Überall MA, *et al.* 2022.[13]

***IID:** índice de intensidad del dolor.
†Medicamentos Orales: antiepilépticos (36%), ISRSN (Inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina y noradrenalina) (32.8%) o antidepresivos tricíclicos (31.2%). Los más prescritos fueron: pregabalina (29.9%), duloxetina (24.7%) y amitriptilina (15.7%).

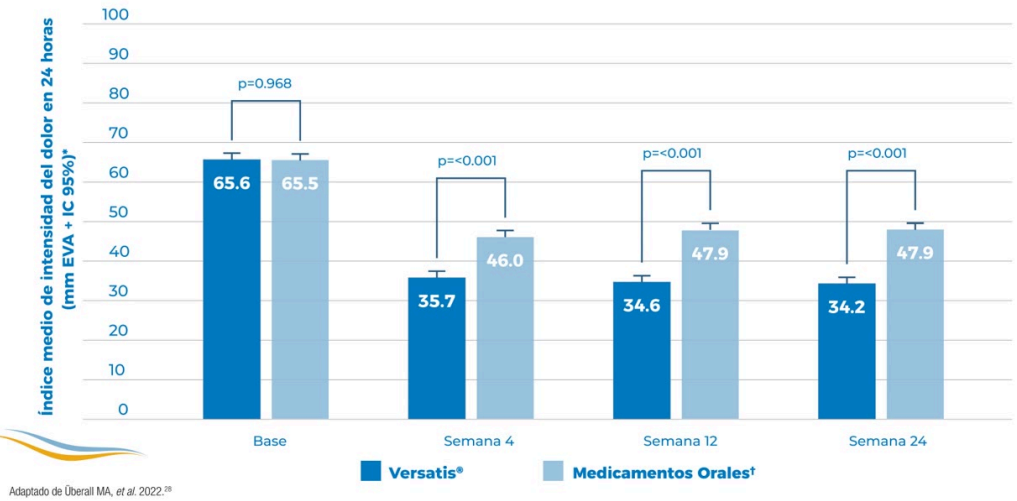
versatis® Parche de Lidocaína 5% - 700 mg

Pop-up A · Eficacia · CO_VST_000_014_EFFI_ES

Eficacia

CON VERSATIS®, MÁS PACIENTES TUVIERON REDUCCIONES DEL IID*

DNL postquirúrgico. El grupo tratado con Versatis® demostró reducciones significativas del IID* promedio en 24 h[28]



Adaptado de Überall MA, *et al.* 2022.[28]

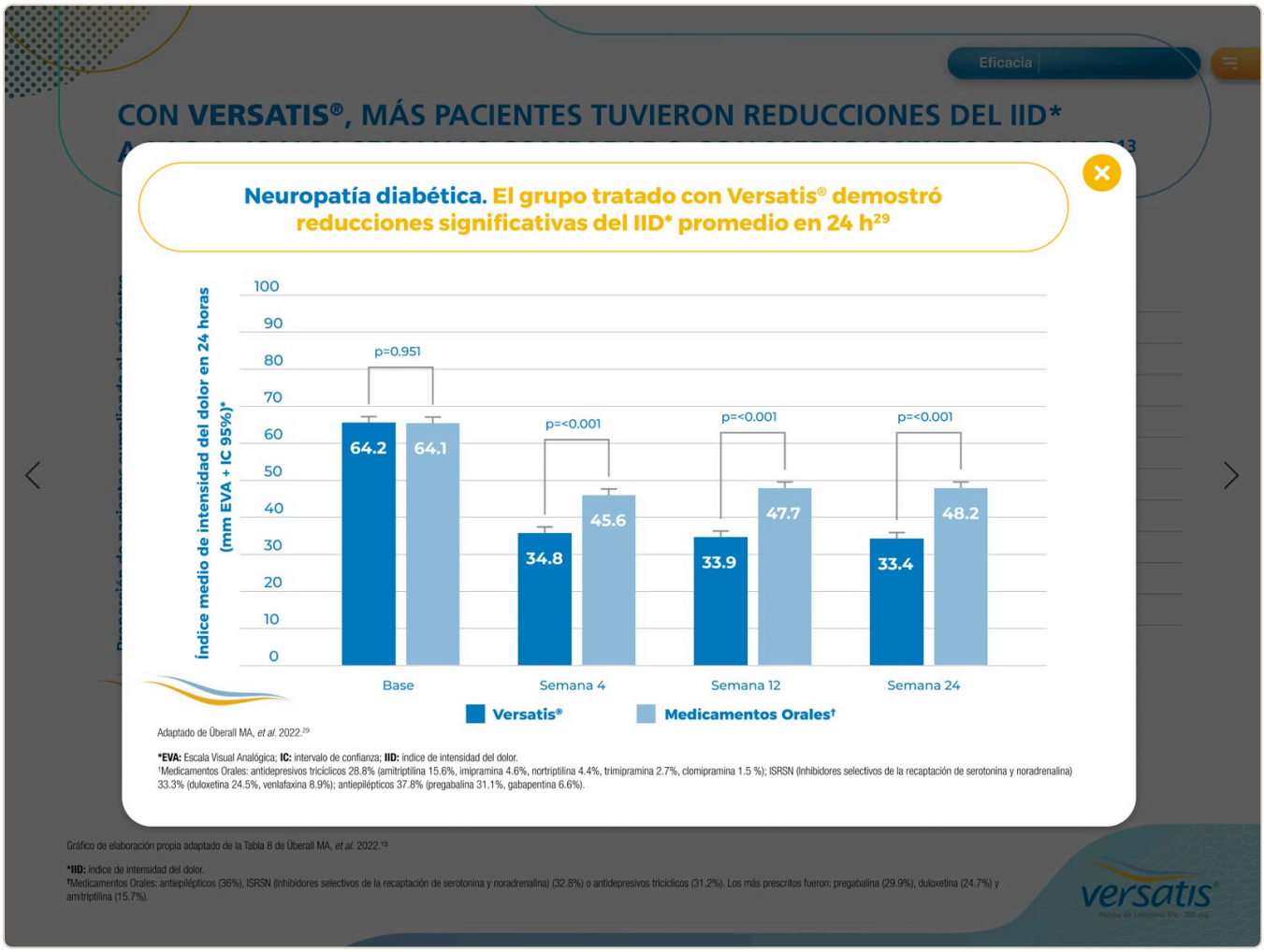
***EVA:** Escala Visual Analógica; **IC:** intervalo de confianza; **IID:** índice de intensidad del dolor.
†Medicamentos Orales: antiepilépticos (35.8%), ISRSN (Inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina y noradrenalina) (33.7%) o antidepresivos tricíclicos (30.5%). Los más prescritos fueron: pregabalina (29.8%), duloxetina (25%) y amitriptilina (16.4%). La duración del tratamiento promedio fue de 105.8 ± 66.2 días.

Gráfico de elaboración propia adaptado de la Tabla 8 de Überall MA, *et al.* 2022.[13]

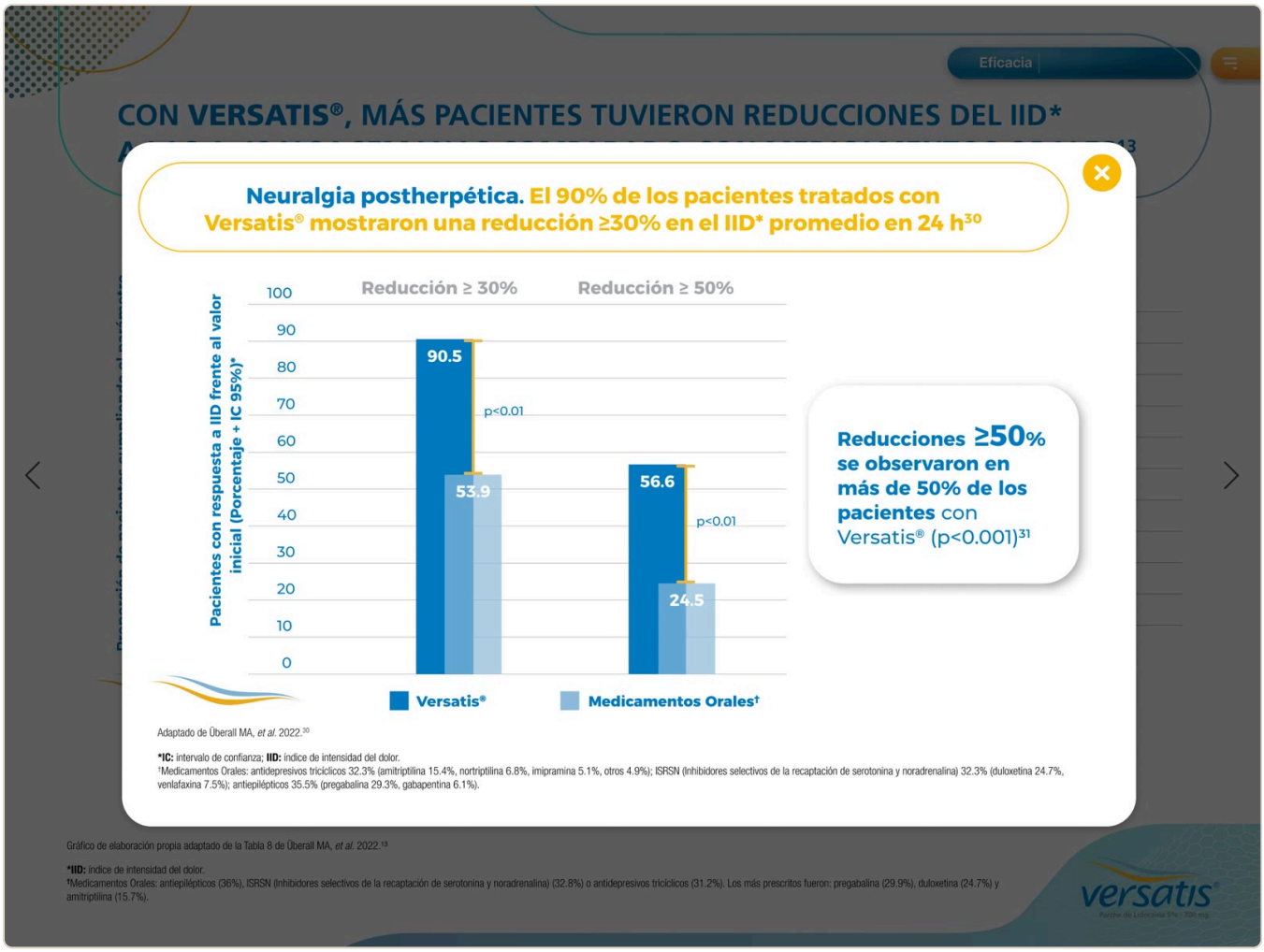
***IID:** índice de intensidad del dolor.
†Medicamentos Orales: antiepilépticos (36%), ISRSN (Inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina y noradrenalina) (32.8%) o antidepresivos tricíclicos (31.2%). Los más prescritos fueron: pregabalina (29.9%), duloxetina (24.7%) y amitriptilina (15.7%).

versatis

Pop-up B · Eficacia · CO_VST_000_014_EFFI_ES



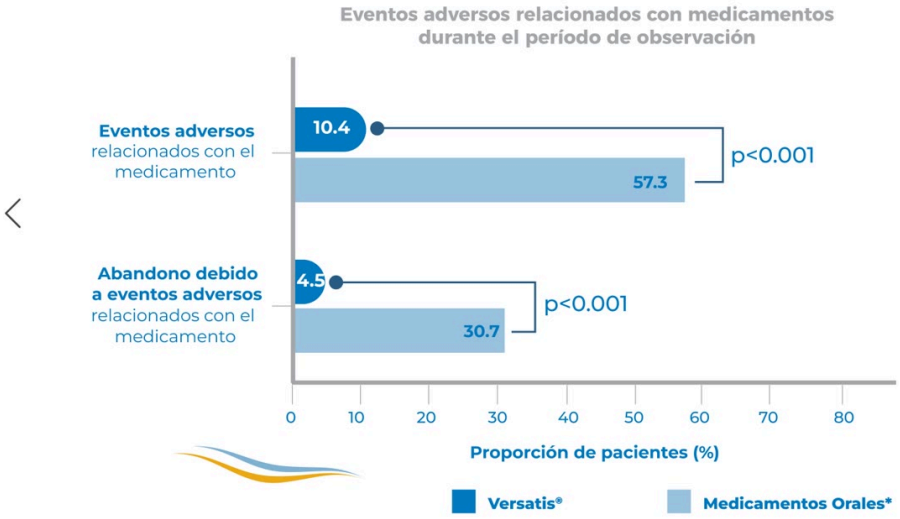
Pop-up C · Eficacia · CO_VST_000_014_EFFI_ES



16. Seguridad · CO_VST_000_015_TOLE_ES

Seguridad

VERSATIS® TIENE UN PERFIL DE TOLERABILIDAD MEJOR QUE LOS MEDICAMENTOS ORALES, CON DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS[28]



Los eventos más frecuentemente reportados son:

- **Parche con lidocaína:** eritema en el sitio de aplicación (2.3%)
- **Medicamentos orales:** trastornos del sistema nervioso (24.1%)

Adaptado de Überall MA, *et al.* 2022.[28]

*Análisis de subgrupos de estudio de cohorte retrospectivo no intervencionista en pacientes con dolor neuropático periférico localizado, N = 531 en cada grupo. Medicamentos orales: antidepresivos tricíclicos, inhibidores de la recaptación de serotonina y noradrenalina, antiepilépticos.

versatis®
Parche de Lidocaína 5% - 700 mg

17. Seguridad · CO_VST_000_016_TOLE_ES



18. Seguridad · Efectos adversos · CO_VST_000_017_TOLE_ES



19. Preguntas frecuentes (acordeón) · CO_VST_000_018_ADDI_ES



20. Resumen · CO_VST_000_019_END_ES



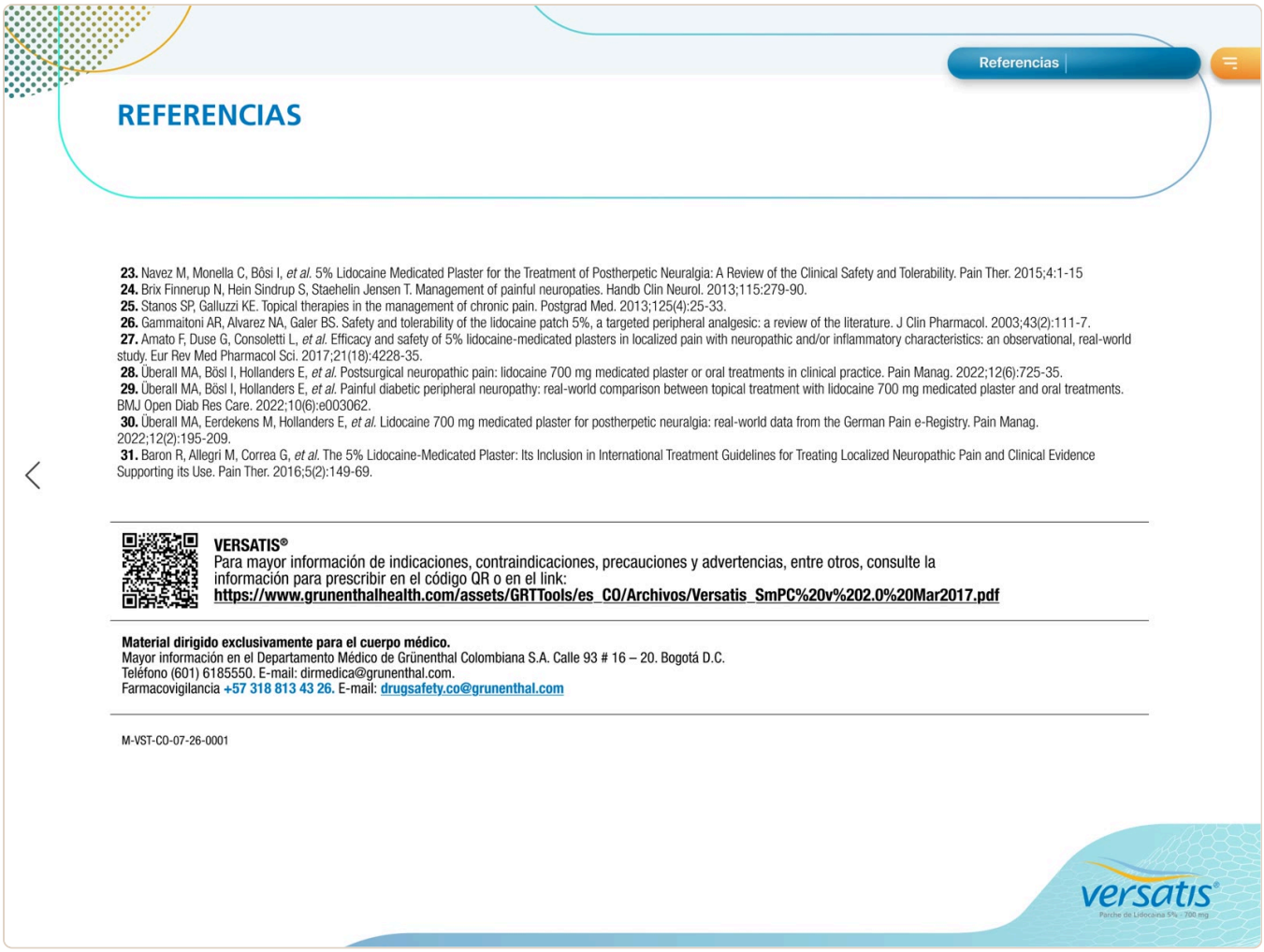
21. Referencias (1–22) · CO_VST_000_020_REF_ES

REFERENCIAS

1. IPP Versatis Versión 2.0 Marzo 2017.
2. Baron R, Mayoral V, Leijon G, *et al.* 5% lidocaine medicated plaster versus pregabalin in post-herpetic neuralgia and diabetic polyneuropathy: an open-label, non-inferiority two-stage RCT study. Curr Med Res Opin. 2009;25(7):1663-76.
3. Plancarte R, Samano M, Guillen M, *et al.* Dolor neuropático localizado. Gac Méd Méx. 2021;157(3):315-22.
4. Rincón Carvajal AM, Olaya C, Martínez S, *et al.* Recomendaciones basadas en la evidencia para el manejo del dolor neuropático (revisión de la literatura). Rev Soc Esp Dolor. 2018;25(6):349-58.
5. Mick G, Baron R, Brix N, *et al.* What is localized neuropathic pain? A first proposal to characterize and define a widely used term. Pain Manage. 2012;2(1):71-7.
6. León-Casasola O. The topical 5% lidocaine medicated plaster in localized neuropathic pain: a reappraisal of the clinical evidence. Journal of Pain Research 2016:9:67–79.
7. Casale R, Di Matteo M, Minella C, *et al.* Reduction of painful area as new possible therapeutic target in post-herpetic neuropathic pain treated with 5% lidocaine medicated plaster: a case series. J Pain Res. 2014;7:353-57.
8. Pérez C, Gálvez R, Huelbes S, *et al.* Validity and reliability of the Spanish version of the DN4 (Douleur Neuropathique 4 questions) questionnaire for differential diagnosis of pain syndromes associated to a neuropathic or somatic component. Health Qual Life Outcomes. 2007;5:66.
9. Mayoral Rojals V (coord.). Herramienta de diagnóstico del dolor neuropático localizado. [Internet]. Madrid: Grunenthal Pharma, S.A. 2018. [Citado: 8 jul 2026]. Disponible en: https://www.dolor.com/herramientas-y-servicios/diagnostic-tool/descargar-diagnostic-tool.
10. Allegri M, Baron R, Hans G, *et al.* A pharmacological treatment algorithm for localized neuropathic pain. Curr Med Res Opin. 2016;32(2):377-84.
11. Soliman N, Moisset X, Ferraro MC, *et al.* Phaarmacotherapy and non-invasive neuromodulation for neuropathic pain: a systematic review and meta-análisis. Lancet Neurol. 2025;24(5):413-28.
12. Überall MA, Müller G. Patient perceptions associated with the 5% lidocaine medicated plaster in daily practice. Curr Med Res Opin. 2012;28(6):901-9.
13. Überall MA, Bösl I, Hollanders E, *et al.* Localized peripheral neuropathic pain: topical treatment with lidocaine 700 mg medicated plaster in routine clinical practice. Pain Manag. 2022;12(4):521-33.
14. Nalamachu S, Mallick-Searle T, Adler J, *et al.* Multimodal Therapies for the Treatment of Neuropathic Pain: The Role ofLidocaine Patches in Combination Therapy: A Narrative Review. Pain Ther. 2025;14(3):865-79.
15. Lara-Solares A, Mayoral Rojals V, Guillén-Núñez MR, *et al.* Consenso multidisciplinario de diagnóstico y tratamiento del dolor neuropático periférico y localizado en México. Gac MédMéx. 2019;155(4):428-35.
16. Bates D, Schultheis BC, Hanes MC, *et al.* A Comprehensive Algorithm for Management of Neuropathic Pain. Pain Med. 2019;20(Suppl 1):S2-S12.
17. Moisset X, Bouhassira D, Avez Couturier J, *et al.* Pharmacological and non-pharmacological treatments for neuropathic pain: Systematic review and French recommendations. Rev Neurol (Paris). 2020;176(5):325-52.
18. Andrade L, Crivelli L, Lee M, *et al.* Lidocaína versus lidocaína/epinefrina: generalidades y toxicidad. Revista Científica de la Escuela Universitaria de las Ciencias de la Salud. 2019;6(1):36-46.
19. Rowbotham MC, Davies PS, Verkempinck C, *et al.* Lidocaine patch: double-blind controlled study of a new treatment method for post-herpetic neuralgia. Pain. 1996;65(1):39-44.
20. Rehm S, Binder A, Baron R. Post-herpetic neuralgia: 5% lidocaine medicated plaster, pregabalin, or a combination of both? A randomized, open, clinical effectiveness study. Curr Med Res Opin. 2010;26(7):1607-19.
21. Katz NP, Gammaitoni AR, Davis MW, *et al.* Lidocaine patch 5% reduces pain intensity and interference with quality of life in patients with postherpetic neuralgia: an effectiveness trial. Pain Med. 2002;3(4):324-32.
22. Sabatowski R, Hans G, Tacken I, *et al.* Safety and efficacy outcomes of long-term treatment up to 4 years with 5% lidocaine medicated plaster in patients with post-herpetic neuralgia. Curr Med Res Opin. 2012;28(8):1337-46.

versatis®
Parche de Lidocaína 5% - 700 mg

22. Referencias (23–31) e información para prescribir · CO_VST_000_021_REF_ES



Cualquier ajuste de contenido, enlaces o etiquetas de tracking debe solicitarse antes de la publicación en Veeva. El contenido médico, los claims y las referencias son responsabilidad del cliente / regulatorio.